

Анализ исполнения плана, по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году
МАОУ Восточная гимназия г. Южно-Сахалинска

(наименование организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Отсутствуют средства личной гигиены в туалетных комнатах	Размещение и контроль наличия средств личной гигиены в туалетных комнатах	Январь 2025	Мироненко А.И., заместитель директора по АХЧ	Размещены и контролируются ежедневно наличие средств личной гигиены в туалетных комнатах заместителем директора по АХЧ Мироненко А.И	13.01.2025
2.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостаточная удовлетворенность получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повышение уровня доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	Январь 2025	Бойко Е.Д., секретарь учебной части Мироненко А.И., заместитель директора по АХЧ	Проведена беседа психолога и сотрудников по повышению уровня доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	13.01.2025

Директор гимназии



А.С.Иванова