

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования администрации

Города Южно-Сахалинска

С.А. Мирова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения Восточная гимназия города Южно-Сахалинска
на 2025-2027 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	На сайте образовательной организации отсутствуют некоторые формы обратной связи: QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru.	Размещение на сайте образовательной организации QR- кода на анкетирование на сайте bus.gov.ru	17.02.2025	Елкина Е.В., ответственный за наполнение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствуют средства личной гигиены в туалетных комнатах	Размещение и контроль наличия средств личной гигиены в туалетных комнатах	17.01.2025	Мироненко А.И., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствуют следующие условия доступности услуг для лиц с ОВЗ: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Изготовление и установка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	20.12.2027	Мироненко А.И., заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.	Недостаточная удовлетворенность получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Рассмотреть вопрос на совещании при директоре о повышении уровня доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.01.2025	Бойко Е.Д., секретарь учебной части Мироненко А.И., заместитель директора по АХЧ				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								